## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**Itagra Formación** es una entidad de formación homologada por la Junta de Castilla y León para la impartición de cursos certificados. Centra su actividad, principalmente en el sector agrario, en diferentes ámbitos y especialidades. La CALIDAD en la formación es un elemento diferenciador y reconocible, con un enfoque de SOSTENIBILIDAD en toda nuestra actividad, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, con una visión permanente hacia la mejora continua de todos nuestros los procesos.

Además, Itagra Formación pretende fomentar entre sus empleados y alumnos el sentido de la necesidad de conservación y mejora del medio ambiente, siendo consciente de que a través de la formación tiene una gran responsabilidad en la transformación de la sociedad, contribuyendo a la trasmisión de los valores ambientales.

Nuestra política de calidad y medio ambiente se basa en los siguientes principios:

- Desarrollar todas nuestras actividades en una dinámica de mejora continua, ofertando un amplio catálogo formativo que está en permanente proceso de adaptación para cubrir las necesidades del ámbito empresarial y las inquietudes de la sociedad en general.
- Cumplir los requisitos legales que le afecten y otros requisitos que Itagra Formación suscriba, manteniendo una relación de diálogo y colaboración con los Organismos competentes en su entorno social.
- Prevenir, reducir y eliminar, cuando sea posible, cualquier alteración ambiental que pueda derivarse de nuestra actividad. Identificando y controlando los aspectos ambientales asociados a todas las actividades propias de la acción formativa.
- Promover un creciente nivel de eficacia en la utilización de recursos naturales y energéticos, así como el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales para reducir la generación de residuos.
- Informar, formar y sensibilizar a todo el personal de Itagra Formación para que conozcan y sigan las directrices marcadas en esta política de calidad y medio ambiente y cumplan la normativa vigente para el desarrollo de sus funciones.

Como instrumento para cumplir estos objetivos, la Gerencia de Itagra Formación se compromete a proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente que sea efectivo y eficaz. Este sistema está basado en los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO-9001:2015 y UNE-EN-ISO-14001:2015.

Esta política es revisada anualmente por la gerencia de Itagra Formación para adecuarse a las nuevas exigencias del entorno bajo un enfoque permanente de mejora continua. Y se comunica a todos los empleados y se pone a disposición de todos los interesados publicándose en nuestra página web: http://www.itagraformacion.com/

En Palencia a 18 de noviembre de 2015 GERENTE Itagra Formación:

